

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:

PROXSYS: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de wederpartij van PROXSYS;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen PROXSYS en opdrachtgever.

2. Aanbieding, offerte en overeenkomst

2.1 | De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor elke aanbieding, rechtsbetrekkingen en elke overeenkomst tussen PROXSYS en Opdrachtgever waarop PROXSYS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PROXSYS, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 | De door PROXSYS gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. PROXSYS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PROXSYS opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop PROXSYS zijn aanbieding baseert.

2.3 | Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is PROXSYS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PROXSYS anders aangeeft.

2.4 | Afspraken met personeel van PROXSYS binden PROXSYS niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.5 | Een samengestelde prijsopgave verplicht PROXSYS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij anders aangegeven.

2.6 | Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 | De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van

Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 | Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PROXSYS en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.9 | Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht per E-mail -vooropgesteld dat deze E-mail met een zgn. niet automatisch verzonden 'reply' is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

2.10 | PROXSYS kan (nadere) eisen blijven stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 | PROXSYS zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander t.o.v. de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 | Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PROXSYS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 | PROXSYS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PROXSYS is uit gegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PROXSYS kenbaar behoorde te zijn.

3.4 | Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PROXSYS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 | Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 | Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of

aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PROXSYS zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.3 | Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal PROXSYS Opdrachtgever hierover inlichten.

4.4 | Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PROXSYS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 | In afwijking van lid 3 zal PROXSYS geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van aan PROXSYS toerekenbare omstandigheden.

5. Prijs en betaling

5.1 | Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 | In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat PROXSYS gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

5.3 | PROXSYS is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.4 | Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door PROXSYS kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.2 of 5.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van PROXSYS genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolgde de wet.

5.5 | Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald

overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen, op een door PROXSYS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

5.6 | Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. PROXSYS zal, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening mogen brengen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.7 | Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PROXSYS de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag, vermeerderd met incassokosten, tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Opdrachtgever de door PROXSYS gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

5.8 | PROXSYS heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PROXSYS kan, zonder daardoor in verzuim te zijn, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. PROXSYS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5.9 | In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van PROXSYS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Geheimhouding

6.1 | Elk van partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.2 | Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en PROXSYS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PROXSYS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van de opdracht op grond van enige schade ontstaan.

7. Niet-overname personeel

7.1 | Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de opdracht alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. PROXSYS zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

8. Eigendomsvoorbehoud en retentie

8.1 | Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van PROXSYS, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de opdracht geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5.8, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan PROXSYS zijn voldaan.

8.2 | Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

8.3 | PROXSYS kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van PROXSYS onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan

PROXSYS verschuldigde bedragen betaald heeft.

8.4 | De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.5 | Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht PROXSYS zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.6 | Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

8.7 | De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.8 | Door PROXSYS geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 8.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.9 | Voor het geval dat PROXSYS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PROXSYS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

9. Risico-overgang

9.1 | Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk in de beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte derde zijn gebracht.

10. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

10.1 | Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen,

schetsen, tekeningen, software, configuraties, enz., berusten uitsluitend bij PROXSYS of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

10.2 | Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van PROXSYS of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

10.3 | Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10.4 | Het is PROXSYS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de industriële en intellectuele eigendommen. Indien PROXSYS door middel van technische bescherming deze heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10.5 | Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PROXSYS van apparatuur, programmatuur of materialen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt en Opdrachtgever zal PROXSYS vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

10.6 | Opdrachtgever vrijwaart PROXSYS voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan PROXSYS toerekenbaar zijn.

10.7 | PROXSYS behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden

toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11 Medewerking door Opdrachtgever

11.1 | Opdrachtgever verleent PROXSYS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, inlichtingen en medewerking.

11.2 | Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door PROXSYS te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

11.3 | De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle programmatuur, materialen of gegevens, waarvan PROXSYS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PROXSYS ter beschikking worden gesteld. De aan PROXSYS ter beschikking gestelde programmatuur, materialen of gegevens, dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

11.4 | Opdrachtgever draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door PROXSYS te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat security beleid. Opdrachtgever behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. PROXSYS is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

11.5 | Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PROXSYS staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PROXSYS in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

11.6 | Ingeval medewerkers van PROXSYS werkzaamheden verrichten op de locatie

van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatie-faciliteiten etc. Opdrachtgever vrijwaart PROXSYS voor aanspraken van derden, medewerkers van PROXSYS daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

12. Leveringstermijnen

12.1 | Alle door PROXSYS genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PROXSYS bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt PROXSYS niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt PROXSYS wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. PROXSYS is niet gebonden aan (leverings) termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PROXSYS en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

13. Opschorting en beëindiging

13.1 | PROXSYS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst PROXSYS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2 | Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke

ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.3 | Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.4 | Indien de overeenkomst tussentijd wordt opgezegd door PROXSYS, zal PROXSYS in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

13.5 | Indien de overdracht van de werkzaamheden voor PROXSYS extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

13.6 | Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PROXSYS is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

13.7 | Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij PROXSYS ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PROXSYS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

14.1 | Indien PROXSYS aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

14.2 | Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft PROXSYS het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

15. Onderzoek en reclames

15.1 | Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PROXSYS in staat is adequaat te reageren.

15.2 | Indien een klacht gegrond is, zal PROXSYS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.3 | Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PROXSYS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

16. Aansprakelijkheid

16.1 | De totale aansprakelijkheid van PROXSYS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 12 maanden, wordt de aansprakelijkheid gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste 12 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend euro).

16.2 | Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de eventuele redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om een gebrekkige prestatie van PROXSYS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan PROXSYS toegerekend kunnen worden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat PROXSYS op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- eventuele redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

16.3 | De totale aansprakelijkheid van PROXSYS voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.450 (één miljoen honderdvierendertig duizend en vierhonderdvijftig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

16.4 | Aansprakelijkheid van PROXSYS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, en alle andere vormen van indirecte schade dan genoemd, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

16.5 | Buiten de in artikel 16.2 en 16.3 genoemde gevallen rust op PROXSYS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 16.2 en 16.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PROXSYS.

16.6 | De aansprakelijkheid van PROXSYS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever PROXSYS onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, tellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en PROXSYS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PROXSYS in staat is adequaat te reageren.

16.7 | Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PROXSYS meldt.

16.8 | Opdrachtgever vrijwaart PROXSYS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PROXSYS geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

16.9 | Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PROXSYS zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

17. Overmacht

17.1 | Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van PROXSYS, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan PROXSYS zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan PROXSYS is voorgeschreven.

17.2 | Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Voor zover PROXSYS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PROXSYS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

18. Export

18.1 | Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing.

Opdrachtgever zal PROXSYS vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 | Op elke overeenkomst tussen PROXSYS en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 | Partijen zullen eerst een beroep op de bevoegde Nederlandse rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

20.1 | Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de kamer van Koophandel te Gorinchem. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

BIJZONDERE BEPALINGEN

VERKOOP VAN APPARATUUR

Naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, zijn de in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen van toepassing indien PROXSYS apparatuur of software aan Opdrachtgever verkoopt.

21. Aflevering

21.1 | Door PROXSYS aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden afgeleverd op het adres van Opdrachtgever zoals in de overeenkomst vastgesteld.

21.2 | Levering geschiedt op de (schriftelijk) overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.

21.3 | PROXSYS zal Opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop PROXSYS voornemens is de apparatuur af te leveren.

21.4 | De apparatuur zal door PROXSYS verpakt worden voor levering volgens de bij PROXSYS geldende maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

21.5 | Opdrachtgever zal de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door PROXSYS geleverde producten verwerken op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart

PROXSYS voor aanspraken van derden wegens het niet naleven van dergelijke voorschriften.

22. Installatie

22.1 | PROXSYS zal zorgdragen voor het installeren of laten installeren van de apparatuur indien dit schriftelijk is overeengekomen.

22.2 | Vóór aflevering van de apparatuur zal Opdrachtgever in alle gevallen een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Omtrent de aanleg van zulke faciliteiten kan PROXSYS desgewenst aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

22.3 | Opdrachtgever zal PROXSYS voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van PROXSYS.

23. Retourzendingen

23.1 | Retourzendingen van Opdrachtgever worden door PROXSYS zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds niet geaccepteerd.

23.2 | Het In ontvangst nemen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door PROXSYS van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken rust bij Opdrachtgever totdat de retour gezonden goederen door PROXSYS zijn gecrediteerd.

24. Aflevering, installatie en acceptatie

24.1 | PROXSYS zal de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 21 dan wel, indien een door PROXSYS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Opdrachtgever. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door PROXSYS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

25. Garantie

25.1 | Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal PROXSYS naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, evenals in onderdelen die door PROXSYS in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd

omschreven bij PROXSYS zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van PROXSYS. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand- of waterschade), of indien Opdrachtgever zonder toestemming van PROXSYS wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door PROXSYS in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Mocht de aan Opdrachtgever geleverde apparatuur door PROXSYS van derden betrokken zijn, dan zijn in afwijking van de in dit artikel bepaalde voorwaarden de voorwaarden van derden van toepassing conform artikel 26.

25.2 | Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PROXSYS in rekening worden gebracht conform de door PROXSYS gehanteerde tarieven. Herstelwerkzaamheden buiten het kader van de garantieperiode vinden slechts plaats indien Opdrachtgever hiertoe schriftelijk opdracht geeft. PROXSYS zal Opdrachtgever in alle gevallen waarbij de herstelkosten meer bedragen dan € 100,00 een gespecificeerde offerte voor herstel van de apparatuur doen toekomen.

26. Apparatuur van toeleverancier

26.1 | Indien en voor zover PROXSYS apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de voorwaarden van PROXSYS. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij PROXSYS en PROXSYS zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en PROXSYS om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de voorwaarden van PROXSYS.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

Indien PROXSYS en Opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten zijn de in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing.

27. Duur van de onderhoudsverplichting

27.1 | De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de

tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

27.2 | De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of PROXSYS de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode, bij gebreke waarvan een opzegtermijn van drie maanden geldt.

27.3 | Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

28. Onderhoud

28.1 | Onder onderhoud wordt verstaan:

- preventief onderhoud: de door PROXSYS ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur. Op locatie of vanaf afstand.
- reactief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen. Op locatie of vanaf afstand.

Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door PROXSYS gehanteerde specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

28.2 | Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij PROXSYS geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag tussen 8:30 uur en 17:30 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

28.3 | Indien onderhoud is begonnen tijdens de in artikel 28.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van PROXSYS het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

29. Verplichtingen van PROXSYS

29.1 | PROXSYS verplicht zich om gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst zich naar beste vermogen storingen die in overeenstemming met artikel 30.2 door Opdrachtgever bij PROXSYS zijn gemeld, te verhelpen.

29.2 | Voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van PROXSYS, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van PROXSYS met zich mee brengen behoudt PROXSYS zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen zonder meer op te schorten

29.3 | PROXSYS draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise betreffende de apparatuur. PROXSYS zal alle relevante gegevens betreffende de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie en zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

29.4 | De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van PROXSYS noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. Vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van PROXSYS.

30. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

30.1 | Opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van PROXSYS.

30.2 | Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, PROXSYS daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van PROXSYS of door PROXSYS aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

30.3 | Op verzoek van PROXSYS zal een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

30.4 | Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van PROXSYS of door PROXSYS aangewezen derden.

30.5 | Opdrachtgever is bevoegd niet door PROXSYS geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door PROXSYS geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

30.6 | Indien het naar het oordeel van PROXSYS voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur evenals de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van PROXSYS stellen.

30.7 | Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal niet behorende tot de normale uitrusting van PROXSYS, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

30.8 | Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt zorg voor alle voorzieningen (technische, ruimtelijke en telecommunicatie) die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

31. Uitsluitingen

31.1 | Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundige gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van PROXSYS op grond van de overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

31.2 | In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen: het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia, en inktlinten; de vervangingskosten van onderdelen evenals onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan PROXSYS of diens hulppersonen; werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur; modificaties aan apparatuur; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

32. Tarieven en betaling

32.1 | Indien niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de PROXSYS gebruikelijke onderhoudstarief.

32.2 | De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst, uiterlijk op de

dag van ingang van de overeenkomst dan wel de van desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het bepaalde in artikel 5 is onverminderd van kracht.

32.3 | PROXSYS is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder tegenover Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover PROXSYS gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan PROXSYS hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

33. Werkingsfeer

33.1 | Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft. Tenzij hier schriftelijk andere afspraken over vastgelegd zijn.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien PROXSYS diensten verleent, zoals dienstverlening met betrekking tot netwerken, ondersteuning, consultancy, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, opleidingen, cursussen, trainingen, detachering en het ontwerpen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen over specifieke diensten onverlet.

34. Uitvoering

34.1 | PROXSYS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

34.2 | Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PROXSYS gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

34.3 | Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is PROXSYS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. PROXSYS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of

omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 35.

34.4 | Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal PROXSYS steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

35. Wijziging en meerwerk

35.1 | Indien PROXSYS op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan PROXSYS worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PROXSYS. PROXSYS is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

35.2 | Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 35.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en PROXSYS, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

35.3 | Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal PROXSYS Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

36. Opleidingen, cursussen en trainingen

36.1 | Voor zover de dienstverlening van PROXSYS bestaat uit het verzorgen van een opleiding of training, kan PROXSYS steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

36.2 | Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PROXSYS aanleiding geeft, is PROXSYS gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.