

# Privacy- en cookieverklaring Proxsys B.V.





# Privacy- en cookieverklaring Proxsys B.V.

Proxsys B.V. (hierna ook “wij” of “ons”) hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en transparantie daaromtrent. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Je rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen. Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op:

- [www.proxsys.nl](http://www.proxsys.nl)
- [www.werkenbijproxsys.nl](http://www.werkenbijproxsys.nl)

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over je te weten komen. Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring wijzigen. We raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Als we grote wijzigingen aanbrengen, zullen we je daarvan op de hoogte stellen. Bijvoorbeeld door middel van een melding op onze websites, via e-mail of doordat we opnieuw om je toestemming vragen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op **12 augustus 2019**.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met ons via onderstaande contactgegevens.

**Proxsys B.V.**

Spijksedijk 16  
4207 GN Gorinchem

[servicedesk@proxsys.nl](mailto:servicedesk@proxsys.nl)  
+31887769797



# 1. Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze websites en levering van onze diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

## 1.1 Voor welke doelen gebruiken wij persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij verzamelen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten;
- Het opstellen van een offerte;
- Het afhandelen van contactaanvragen;
- Het hebben van contact via ons contactformulier of ticketregistratiesysteem;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Het analyseren van je gedrag op onze websites;
- Voor de werving en selectie van nieuw personeel;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Het plaatsen van cookies.

## 1.2 Soorten persoonsgegevens die wij gebruiken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens gebruiken:

- Naam;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Functie;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betalingsgegevens;
- Bedrijfsgegevens;
- Leveradres;
- Factuuradres;
- Cv;
- Inhoud van je motivatiebrief bij je sollicitatie;
- Inhoud van de begeleidende tekst bij je sollicitatie;
- Eventuele opgegeven referenties en overige sollicitatiegegevens;
- Informatie die je zelf invult in een open veld in het contactformulier;
- Identifiers in cookies en je surf-, zoekgedrag op onze websites;
- IP-adres.



Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van je gebruiken. Vaak is dit maar beperkt tot een aantal van bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken.

## 1.3 Waarom wij je persoonsgegevens mogen gebruiken

Wij mogen deze gegevens verzamelen omdat:

- Wij je daarvoor in sommige gevallen om toestemming hebben gevraagd. De toestemming die je geeft kun je op elk moment weer intrekken;
- Het noodzakelijk is om een overeenkomst die wij met jou en/of jouw werkgever hebben te kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld het verlenen van een dienst). Of ter voorbereiding op het sluiten van een overeenkomst (bijvoorbeeld bij solliciteren);
- Het noodzakelijk is voor het kunnen behartigen van ons gerechtvaardigd belang. Waarbij wij eerst afwegen of ons belang dan echt zwaarder weegt dan jouw belangen als het gaat om privacy;
- Het noodzakelijk is voor het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

## Dienstverlening

Wij verlenen ICT-diensten in de breedste zin van het woord. Wij bieden één systeem voor jouw complete kantoorautomatisering. Om deze dienst te kunnen leveren gebruiken wij je gegevens, bijvoorbeeld naam, functie, geboortedatum en plaats, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens. Dit doen wij om de overeenkomst met jou en/of jouw werkgever uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens totdat de dienst is geleverd, tenzij we de gegevens moeten bewaren om aan onze (fiscale) wettelijke plicht te voldoen. Zo zijn wij verplicht om onze fiscale administratie 7 jaar, en in sommige gevallen 10 jaar, te bewaren.

## Offerte opstellen

Je kunt een offerte aanvragen voor het leveren van diensten. Om je een offerte te kunnen toesturen verzamelen wij je (bedrijfs)naam, e-mail en telefoonnummer. Dit doen wij om je verzoek voor een offerte netjes af te kunnen handelen en mogelijk een overeenkomst met je aan te gaan (uitvoering van een overeenkomst). Wij bewaren deze gegevens tot één maand nadat de offerte is verstuurd, of indien uit de offerte een klantrelatie voortkomt voor de duur van de klantrelatie.

## Contact

Met het contactformulier op onze websites kun je ons vragen om contact met je op te nemen. Ook kun je contact opnemen met onze Servicedesk met een vraag of issue over onze dienstverlening. Om je contactverzoek in behandeling te nemen en te beantwoorden gebruiken wij je naam, e-mailadres en de



inhoud van je contactverzoek. Wij gebruiken deze gegevens ter uitvoering van de overeenkomst om op jouw verzoek contact met je op te nemen en dit netjes af te kunnen handelen. Wij bewaren deze gegevens tot 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad.

## Verzenden van onze nieuwsbrief

Wij hebben een nieuwsbrief die wij maandelijks versturen en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten, aankondigingen van storings- en onderhoudswerkzaamheden en kun je worden uitgenodigd voor bijeenkomsten en evenementen welke Proxsys organiseert. De nieuwsbrief verzenden wij naar het hiervoor door jou opgegeven e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren je e-mailadres voor verzending van de nieuwsbrief totdat je je hiervoor uitschrijft. Je kunt je op ieder gewenst moment voor de nieuwsbrief uitschrijven door onderaan de nieuwsbrief op de hiervoor bestemde link te klikken.

## Werving en selectie van nieuw personeel

Je kunt bij ons solliciteren. Wanneer je bij ons solliciteert verzamelen wij je naam, e-mailadres, LinkedIn-profiel, NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum en -land, contactgegevens, CV, de inhoud van je motivatiebrief en motivatie, salarisindicatie (optioneel), je beschikbaarheid (optioneel) en eventuele opgegeven referenties.

Deze gegevens verwerken wij om je sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en – als je bij ons komt werken – om je arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren of als je een zelfstandige bent een overeenkomst van opdracht met je uit te voeren.

De sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal zes weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens, zodat wij nog contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we op dit moment geen functie kunnen aanbieden, maar verwachten dat er in de nabije toekomst een geschikte functie voor je vrijkomt bij ons, kunnen we – met jouw toestemming – je sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Indien je bij ons komt werken, bewaren wij je sollicitatiegegevens in je personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zo lang dit noodzakelijk is.

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Het kan voorkomen dat wij je persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- Wij hen opdracht hebben gegeven om bepaalde gegevens te verwerken;



- Dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren;
- Je hier toestemming voor hebt gegeven;
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De volgende derden verwerken je persoonsgegevens:

- Onze cookie-dienstverleners.

## Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand bij je bezoek aan onze website naar jouw computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze eigen beveiligde servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder 'cookies' genoemd.

Op onze website worden de volgende typen cookies gebruikt:

- **Noodzakelijke cookies**  
Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.
- **Voorkeurscookies**  
Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.
- **Statistische cookies**  
Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren. Deze inzichten worden gebruikt om de website nog beter en gebruiksvriendelijker te maken.
- **Marketingcookies**  
Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgever en externe adverteerders.

Wanneer je één van onze websites voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over de cookies die worden gebruikt. Hierbij zullen we vragen om je akkoord voor het gebruik van deze cookies.



Op de volgende webpagina is een overzicht van de in gebruik zijnde cookies opgenomen en kun je ook vinden wat je huidige cookie instellingen zijn: [privacy- en cookieverklaring](#)

### **Voorkeuren voor cookies wijzigen / toestemming intrekken**

Je kunt via onze websites je eerder aangegeven voorkeuren voor het gebruik van cookies wijzigen of eerder verleende toestemming intrekken. Gebruik hiervoor de link 'Cookie instellingen aanpassen' die onderaan elke pagina staat.

### **Hoe zit het met bewaartermijnen en verwijdering van cookies?**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van je website-bezoek meer registreren. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kun je de handleiding van je browser raadplegen.

### **Hoe kan ik cookies in- en uitschakelen?**

In je browser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowsers. **Let op:** sommige websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### **Social media buttons**

Wij maken op onze websites gebruik van social media buttons. Hierdoor kan je, door hierop te klikken, worden doorgeleid naar de betreffende pagina van Proxsys op verschillende social medianetwerken. Websitebezoekers krijgen hierdoor de optie om Proxsys te volgen en om content delen binnen het eigen netwerk. Social media buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code die afkomstig zijn van de social medianetwerken. Hier hebben wij verder geen invloed op. Wij raden je dan ook aan om de privacy- en cookieverklaring van deze social media partijen te lezen alvorens van de buttons gebruik te maken:

- Facebook ([privacyverklaring](#));
- LinkedIn ([privacyverklaring](#));
- Instagram ([privacyverklaring](#));
- Twitter ([privacyverklaring](#)).



## 2. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn en hebben hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. We scherpen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## 3. Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer één van onze websites wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

## 4. Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie onze contactgegevens hierboven.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.





- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## 5. Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.